

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder às próximas 3 (três) questões.

### O homem que espalhou o deserto

Quando menino, costumava apanhar a tesoura da mãe e ia para o quintal, cortando folhas das árvores. Havia mangueiras, abacateiros, ameixeiras, pessegueiros e até mesmo jabuticabeiras. Um quintal enorme, que parecia uma chácara onde o menino passava o dia cortando folhas. A mãe gostava, assim ele não ia para a rua, não andava em más companhias. E sempre que o menino apanhava seu caminhão de madeira (naquele tempo, ainda não havia os caminhões de plástico, felizmente) e cruzava o portão, a mãe corria com a tesoura: tome filhinho, venha brincar com as suas folhas. Ele voltava e cortava. As árvores levavam vantagem, porque eram imensas e o menino pequeno. O seu trabalho rendia pouco, apesar do dia a dia constante, de manhã à noite.

Mas o menino cresceu, ganhou tesouras maiores. Parecia determinado, à medida que o tempo passava, a acabar com as folhas todas. Dominado por uma estranha impulsão, ele não queria ir à escola, não queria ir ao cinema, não tinha namoradas ou amigos. Apenas tesouras, das mais diversas qualidades e tipos. Dormia com elas no quarto. À noite, com uma pedra de amolar, afiava bem os cortes, preparando-as para as tarefas do dia seguinte. Às vezes, deixava aberta a janela, para que o luar brilhasse nas tesouras polidas.

A mãe, muito contente, apesar do filho detestar a escola e ir mal nas letras. Todavia, era um menino comportado, não saía de casa, não andava em más companhias, não se embriagava aos sábados como os outros meninos do quarteirão, não frequentava ruas suspeitas onde mulheres pintadas exageradamente se postavam às janelas, chamando os incautos. Seu único prazer eram as tesouras e o corte das folhas.

Só que, agora, ele era maior e as árvores começaram a perder. Ele demorou apenas uma semana para limpar a jabuticabeira. Quinze dias para a mangueira menor e vinte e cinco para a maior. Quarenta dias para o abacateiro que era imenso, tinha mais de cinquenta anos. E seis meses depois, quando concluiu, já a jabuticabeira tinha novas folhas e ele precisou recomeçar.

Certa noite, regressando do quintal agora silencioso, porque o desbastamento das árvores tinha afugentado os pássaros e destruído ninhos, ele concluiu que de nada adiantaria podar as folhas. Elas se recomporiam sempre. É uma capacidade da natureza, morrer e reviver. Como o seu cérebro era diminuto, ele demorou meses para encontrar a solução: um machado.

Numa terça-feira, bem cedo, que não era de perder tempo, começou a derrubada do abacateiro. Levou dez dias, porque não estava acostumado a manejar machados, as mãos calejaram, sangraram. Adquirida a prática, limpou o quintal e descansou aliviado.

Mas insatisfeito, porque agora passava os dias a olhar aquela desolação, ele saiu de machado em punho, para os arredores da cidade. Onde encontrava árvore, capões, matos, atacava, limpava, deixava os montes de lenha arrumadinhos para quem quisesse se servir. Os donos dos terrenos não se importavam, estavam em via de vendê-los para fábricas ou imobiliárias e precisavam de tudo limpo mesmo.

E o homem do machado descobriu que podia ganhar a vida com o seu instrumento. Onde quer que precisassem derrubar árvores, ele era chamado. Não parava. Contratou uma secretária para organizar uma agenda. Depois, auxiliares. Montou uma companhia, construiu edifícios para guardar machados, abrigar seus operários devastadores. Importou tratores e máquinas especializadas do estrangeiro. Mandou assistentes fazerem cursos nos Estados Unidos e Europa. Eles voltaram peritos de primeira linha. E trabalhavam, derrubavam. Foram do sul ao norte, não deixando nada em pé. Onde quer que houvesse uma folha verde, lá estava uma tesoura, um machado, um aparelho eletrônico para arrasar.

E enquanto ele ficava milionário, o país se transformava num deserto, terra calcinada. E então, o governo, para remediar, mandou buscar em Israel técnicos especializados em tornar férteis as terras do deserto. E os homens mandaram plantar árvores. E enquanto as árvores eram plantadas, o homem do machado ensinava ao filho a sua profissão.

BRANDÃO, Ignácio de Loyola. Cadeiras proibidas. São Paulo: Global, 2002.

1. Analise as afirmativas sobre o conteúdo do texto.
  - I. A partir de determinado ponto a história adquire contornos fantásticos, ou seja, os fatos começam a parecer impossíveis, ou pelo menos improváveis.
  - II. Uma narrativa literária não precisa ter veracidade (qualidade do que é verdadeiro), mas sim verossimilhança, isto é, os fatos narrados precisam ser plausíveis. Podemos considerar o conto lido como inverossímil, ou seja, há algo de incoerente dentro do universo criado pelo autor.
  - III. Se considerarmos o conto como uma metáfora, podemos remeter seu desfecho a elementos do mundo real.Qual a alternativa correta?
  - a) As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
  - c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

2. Analise as afirmativas sobre a flexão nominal e verbal das palavras destacadas no período.

“As árvores **levavam** vantagem, porque eram **imensas** e o **menino** pequeno.”

  - I. O verbo **levavam** encontra-se no pretérito imperfeito do indicativo e na terceira pessoa do plural.
  - II. O substantivo menino apresenta gênero masculino e número plural.
  - III. As palavras **imensas** e **meninos** são flexionáveis morfologicamente em gênero e número.Qual a alternativa correta?
  - a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
  - b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
  - c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
  - d) Apenas a afirmativa I está correta.

3. Com relação à concordância verbal e nominal, observe os seguintes períodos retirados do texto.

“**Havia** mangueiras, abacateiros, ameixeiras, pessegueiros e até mesmo jabuticabeiras.”

“Importou **tratores e máquinas especializadas** do estrangeiro.”

I. Existem alguns verbos particulares como haver e fazer que são denominados impessoais e não têm sujeito. Tais verbos ficam sempre na terceira pessoa do singular.

II. O verbo haver quando empregado com o sentido de existir ou acontecer tem sujeito com o qual, evidentemente, concorda.

III. No segundo período, o adjetivo **especializadas** concorda com o substantivo mais próximo dele (**máquinas**). De acordo com a regra, teríamos outra possibilidade de concordância: “tratores e máquinas **especializados**”. Nesse caso, como os substantivos são de gêneros diferentes, prevalece o adjetivo no masculino plural.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

Leia o texto a seguir para responder às próximas 2 (duas) questões.

### BACTÉRIAS QUE FAZEM O BEM

Monique Oliveira

Um procedimento \_\_\_\_\_ inusitado começa a ser testado como uma opção de tratamento para infecção intestinal e obesidade. Trata-se do transporte de bactérias, cujo objetivo é devolver o equilíbrio \_\_\_\_\_ intestinal, de forma que os problemas sejam corrigidos. No caso da infecção, a técnica já tem sido adotada em vários países – inclusive no Brasil – para tratar pacientes nos quais outros recursos foram ineficazes. Recentemente, um estudo sobre o método, publicado na revista científica “The New England Journal of Medicine”, mostrou que, enquanto os remédios mais usados contra o problema apenas reduzem a frequência das \_\_\_\_\_ decorrentes das infecções, o transplante promove sua cura.

Em relação \_\_\_\_\_, as pesquisas ocorrem em caráter experimental, mas estão deixando evidente a associação entre o aumento de peso e os \_\_\_\_\_.

(Revista Isto É, p. 76, nº 2287, 18/9/2013, fragmento)

4. Releia este período do texto: “No caso da **infecção**, a técnica **já** tem sido adotada em **vários** países – inclusive no Brasil – para tratar pacientes nos **quais** outros recursos foram ineficazes.”

Com relação às palavras grifadas no período, podemos classificá-las como:

- a) adjetivo, advérbio de tempo, pronome definido, pronome possessivo.
- b) adjetivo, advérbio de intensidade, pronome indefinido, pronome relativo.
- c) substantivo simples, advérbio de tempo, pronome indefinido, pronome relativo.
- d) substantivo simples, advérbio de modo, preposição, pronome pessoal.

5. A sequência que completa correta e respectivamente as lacunas encontra-se na alternativa:

- a) à princípio, à flora, diarreias, à obesidade, microorganismos.
- b) a princípio, à flora, diarreias, a obesidade, microorganismos.
- c) à princípio, a flora, diarreias, a obesidade, microorganismos.
- d) a princípio, à flora, diarreias, à obesidade, microorganismos.

6. Considere a correspondência:

Senhor Diretor,

Informamos a \_\_\_\_\_ que, cumprindo a meta de modernizar a Administração Pública Estadual, \_\_\_\_\_ eficácia e transparência, a Gerência de Documentação, da Diretoria de Administração Patrimonial e Documentação desta Secretaria está desenvolvendo trabalhos em conjunto com técnicos das unidades sistêmicas de Auditoria, Contabilidade, Administração Financeira e Orçamentária, com a finalidade de definir propostas de redução de papéis e de automatizar os instrumentos que alimentam os sistemas de informação gerenciados.

Diante do exposto, solicitamos \_\_\_\_\_ colaboração para que se possa concretizar a modernização dos sistemas de informações.

Atenciosamente,

PEDRO EMERICK

Secretário Estadual de Educação

De acordo com a norma-padrão, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- a) Vossa Senhoria, conferindo-lhe, sua.
- b) Vossa Excelência, conferindo-lhe, vossa.
- c) Sua Excelência, conferindo-o, vossa.
- d) Sua Senhoria, conferindo-lhe, sua.

7. Leia o fragmento a seguir.

### A CADEIRA DE DENTISTA

Fazia dois anos que não \_\_\_\_\_ numa cadeira de dentista. Não que meus dentes estivessem por todo esse tempo sem reclamar de um tratamento. Cheguei a marcar várias consultas, mas começava a suar frio folheando velhas revistas na antessala e \_\_\_\_\_ antes de ser atendido. Na única ocasião em que botei o pé no gabinete do odontólogo – tem uns seis meses -, quando ele \_\_\_\_\_ o preço do serviço, a dor \_\_\_\_\_ do dente para o bolso.

NOVAES, Carlos Eduardo. A cadeira do dentista e outras crônicas. V.15. São Paulo: Ática, 2001. p.48 (Fragmento)

Com relação à colocação pronominal, a sequência correta para preencher as lacunas é:

- a) sentava-me, escafedia-me, informou-me, se transferiu.
- b) me sentava, me escafedia, me informou, transferiu-se.
- c) me sentava, me escafedia, informou-me, se transferiu.
- d) sentava-me, escafedia-me, informou-me, transferiu-se.

8. Observe as sentenças.

- I. A comissão decidiu deferir a realização do jogo em Buenos Aires.
- II. Este funcionário continua despercebido pela direção da empresa.
- III. O nadador mergulhou e dirigiu-se ao treinador.

Escolha a alternativa correta com relação ao uso de parônimos:

- a) Todas estão corretas.
- b) Apenas a sentença II está correta.
- c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
- d) Apenas a sentença III está correta.

9. Vários fatores podem influenciar a performance de seu computador. Alterar as características técnicas do mesmo tem impacto diferenciado por aplicação. Abstraindo esta questão, qual das alterações listadas a seguir tende a aumentar mais o seu desempenho médio?

- a) Substituir o hard drive de 5400 rpm por um de tecnologia SSD de igual capacidade de armazenamento.
- b) Substituir o processador da CPU de VGA3 por um HDMI9.
- c) Substituir a fonte de 300 Watts por uma de 500 Watts, fazendo com que a mesma trabalhe no máximo na metade de sua potência.
- d) Substituir o sistema operacional de 64 bits para um de 16 bits, considerando que você tem 4 GB de memória RAM.

10. Você deseja que o número da página apareça apenas a partir da página 10 de um documento. Para tal, em um documento que ainda não contenha numeração de página, respeitando a ordem da descrição, é suficiente: (MS Word 2010 em português Brasil com Windows 7 em português Brasil)

- a) Inserir quebra de página ao final da página 9 e inserir o número de página na página 10.
- b) Inserir o número de página na página 10 e inserir quebra de página ao final da página 9.
- c) Inserir o número de página na página 10, inserir quebra de seção com quebra de página ao final da página 9 e desvincular os cabeçalhos e rodapé na página 9.
- d) Inserir quebra de seção com quebra de página ao final da página 9, desvincular os cabeçalhos e rodapé na página 10 e inserir o número de página na página 10.

11. Ao acessar uma página web que apresenta um certificado digital auto assinado, fez-se as seguintes afirmativas:

- I. Não é possível utilizar o protocolo https (um protocolo para comunicações seguras) nesta página.
- II. Você não tem a garantia, fornecida por terceira parte, da identidade da página.
- III. Ao aceitar assumir os riscos, as informações trocadas com esta página serão criptografadas.

Análise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

12. A seguir são apresentadas duas tabelas em uma única planilha do MS Excel 2010 (Português – Brasil) em um computador com o Windows 7 (Português – Brasil). A primeira apresenta itens de compra e o preço unitário pago. Note que os itens se repetem. Na outra tabela estes itens são listados sem repetição e você deseja calcular o valor médio por item.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Data</b>	<b>Compras</b>	<b>PU</b>		<b>Itens</b>	<b>PU Médio</b>
2	...	Item 1	R\$ 1,5		Item 1	
3	...	Item 2	R\$ 2,2		Item 2	
4	...	Item 1	R\$ 1,7		...	
5	...	Item 2	R\$ 2,0		...	
6	...	Item 5	R\$ 3,5		...	
7	...	...	...		...	

Qual o conteúdo da célula F2 que satisfará o objetivo descrito?

- a) =CONT.SE(B:B;E2)/SOMASE(B:B;E2;C:C)
- b) =SOMASE(B:B;E2;C:C)/CONT.SE(B:B;E2)
- c) =MEDIA(B:B;C:C;E2)
- d) =MEDIA(E2;B:B;C:C)

13. Em uma cidade a razão entre o número de carros híbridos e carros movidos somente a gasolina é de 2:150. Sabe-se ainda que nesta cidade existem 7300 carros movidos somente a gasolina a mais do que o dobro do número de carros híbridos. Logo, a quantidade de carros movidos somente a gasolina nesta cidade é:

- a) Maior do que 8100.
- b) Menor do que 7400.
- c) Maior do que 7700 e menor do que 8100.
- d) Maior do que 7400 e menor que 7700.

14. Uma pessoa financiou 60% de um imóvel no valor de R\$ 320.000,00 em 8 anos. O pagamento será em prestações mensais e o sistema de amortização é o sistema de amortização constante (SAC). Considerando que a prestação consiste da amortização e juros (desprezando seguros e outras cobranças) e sabendo-se que o valor da quinta prestação é igual a R\$3.472,00 podemos afirmar que a taxa de juros mensal cobrada é:

- a) Menor que 0,61%.
- b) Maior que 0,71% e menor que 0,81%.
- c) Maior que 0,61% e menor que 0,71%.
- d) Maior que 0,81%.

15. Uma empresa estuda fazer investimentos em três países, digamos A, B e C. Sabe-se que:

- I. Se a empresa investir no país A então ela não investirá no país B.
- II. Se a empresa não investir no país C então ela investirá no país B.
- III. Se a empresa investir no país B então ela investirá no país A.
- IV. Se a empresa não investir nos países A e B então ela não investirá no país C.

Considerando as sentenças acima, podemos afirmar corretamente que a empresa:

- a) Irá investir nos países A e C.
- b) Irá investir somente no país A.
- c) Irá investir nos países B e A, mas não em C.
- d) Irá investir nos países A, B e C.

16. Reinaldo investe parte de seu capital em uma aplicação que rende 15% ao ano. Porém a inflação anual é de 9%. Portanto a taxa de juros real oferecida pelo investimento de Reinaldo é:
- Igual a 6%.
  - Menor que 5,5%.
  - Maior do que 5,75% e menor que 6%.
  - Maior do que 5.5% e menor que 5,75%.
17. Assinale a alternativa correta:
- Conforme estabelecido na Lei n. 9.784/99, a Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
  - Os preceitos da Lei n. 9.784/99 também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
  - De acordo com a Lei n. 9.784/99, os cidadãos ou associações não têm legitimidade para interpor recurso administrativo, mesmo quanto a direitos ou interesses difusos.
  - Na forma da Lei n. 9.784/99, em nenhuma hipótese haverá suspensão dos prazos processuais.
18. Assinale a alternativa correta:
- Nas chamadas atividades discricionárias, possui o administrador público ampla liberdade de atuação, sujeitando-se apenas às prescrições legais relativas à competência e oportunidade administrativas.
  - Agentes públicos são todas as pessoas físicas e jurídicas incumbidas, definitiva ou transitoriamente, do exercício de alguma função estatal.
  - Ocorre desvio de finalidade quando a autoridade pratica o ato administrativo fora dos limites de sua competência legal. Tal ato é, portanto, nulo.
  - Diz-se "processo administrativo punitivo" todo aquele promovido pela Administração para a imposição de penalidade por infração da lei, regulamento ou contrato.
19. Assinale a alternativa correta:
- Razoabilidade e autotutela são princípios da Administração Pública, mas não possuem expressa previsão Constitucional.
  - O princípio da publicidade, previsto na Constituição Federal, implica ampla divulgação dos atos da Administração Pública, sendo inadmissível qualquer exceção.
  - Não pode o Tribunal de Contas auditar a contabilidade dos Órgãos da Administração Pública, limitando-se sua análise à verificação da legalidade das operações, respeitado o prazo máximo de 1 (um) ano, a contar da ocorrência do fato, por conta do instituto da prescrição.
  - De acordo com o novo entendimento sobre o tema, baseado na doutrina, na lei e na jurisprudência do Supremo Tribunal Federal, é vedado ao Poder Judiciário exercer qualquer controle judicial sobre atos praticados pela Administração Pública, sob pena de ofensa ao princípio da separação dos Poderes.
20. Assinale a alternativa correta:
- De acordo com a Lei n. 8.666/93, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial, dentre outras hipóteses, para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
  - Conforme o estabelecido na Lei n. 8.666/93, nas concessões de linhas aéreas, observar-se-á o procedimento licitatório denominado "tomada de contas especial", a ser estabelecido pelo Tribunal de Contas da União.
  - De acordo com o explicitado na Lei n. 8.666/93, havendo atraso injustificado na execução do contrato, ficará o contratado sujeito à multa de mora, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato. Optando a Administração em aplicar a multa de mora, não poderá ela rescindir unilateralmente o contrato nem aplicar outras sanções previstas na lei.
  - Constitui crime, conforme previsto na Lei n. 8.666/93, "dispensar ou inexigir licitação fora das hipóteses previstas em lei". Todavia, se o agente simplesmente deixar de observar as formalidades pertinentes à dispensa ou à inexigibilidade, não haverá crime algum a punir, apenas eventual infração administrativa.
21. Qual o gás que mais se apresenta a composição das reservas de Gás Natural?
- Metano, com 70%.
  - Butano, com 80%.
  - Propano, com 65%.
  - Etano, com 50%.
22. As instituições ANP, Petrobras, Transpetro, MSGas são participantes da cadeia de gás natural e nesta ordem correspondem a:
- Produtor, Transportador, Regulador e Cobrador.
  - Regulador, Produtor, Transportador e Distribuidor.
  - Distribuidor, Produtor, Transportador e Cobrador.
  - Regulador, Distribuidor, Entregador e Produtor.
23. O nome do processo onde injeta-se uma mistura de água, areia, minérios e produtos químicos no reservatório para extrair gás em formações de Xisto é:
- Faturamento hidráulico.
  - Explosão hidro-química.
  - Canhoneio químico.
  - Re-injeção ecológica.
24. A utilização do gás natural como insumo energético apresenta algumas vantagens ambientais se comparada com outras fontes fósseis (carvão mineral e derivados de petróleo) de energia. Entre estas vantagens **NÃO** podemos citar:
- Maior segurança; por ser mais leve do que o ar, o gás se dissipa rapidamente pela atmosfera em caso de vazamento.
  - Maior facilidade de estocagem.
  - Combustão mais limpa, que melhora a qualidade do ar, pois substitui formas de energias poluidoras como carvão, lenha e óleo combustível, contribuindo também para a redução do desmatamento.
  - Menor contribuição de emissões de CO<sub>2</sub> por unidade de energia gerada.

25. Qual dos equipamentos abaixo **NÃO** faz parte do sistema de produção de gás natural submarino:
- BAP – Base de Apoio à Produção.
  - BOP – Blow Out Preventer.
  - Riser.
  - ANM – Árvore de Natal Molhada.
26. A norma API618 define os campos de aplicação dos compressores alternados em todas as aplicações abaixo, **EXCETO**:
- Propileno.
  - Compressão de Hidrogênio.
  - Transporte de Gás Natural da plataforma marítima para o continente.
  - Compressão de Gás Natural incluindo “sour gas”.
27. Na plataforma de produção de óleo e gás natural, o processo de desidratação do gás natural produzido pode ser feito através dos sistemas abaixo, **EXCETO**:
- Membranas semi-permeáveis.
  - MEG – Monoetilenoglicol.
  - Reação com Aminas.
  - TEG – Trietilenoglicol.
28. Quantos BTUs são gerados a partir de 1m<sup>2</sup> de gás natural:
- 1.000 BTUs.
  - Aproximadamente 12.000 BTUs.
  - 1.000.000 BTUs.
  - Aproximadamente 37,5 mil BTUs.
29. No processo de elaboração do planejamento estratégico as empresas utilizam a Matriz SWOT, cuja função primordial é a de possibilitar a escolha de uma estratégia adequada – para que se alcancem determinados objetivos – a partir de uma avaliação crítica dos ambientes interno e externo. Dentre as variáveis que integram a Matriz SWOT identifique as que se referem ao ambiente interno:
- Pontos fortes e Pontos Fracos.
  - Oportunidades e Ameaças.
  - Pontos fortes e Oportunidades.
  - Pontos fracos e Ameaças.
30. As funções administrativas desempenhadas por um gestor envolvem o Planejamento, a Direção, a Coordenação e o Controle. Para cada função existe um conjunto de subfunções. Dentre as subfunções listadas a seguir, assinale as que correspondem a função Controle:
- Implementação de ações corretivas; Monitoramento do desempenho; Análise de padrões de performance.
  - Coordenação de esforços para o alcance dos objetivos; Monitoramento do Desempenho; Agrupamento de atividades em órgãos e cargos.
  - Implementação de ações corretivas; Análise de padrões de desempenho; Comunicação permanente dos resultados.
  - Formulação de objetivos; Análise de padrões de performance; Definição de níveis de autoridade e responsabilidade.
31. A adoção por parte das empresas de diferentes modelos de estruturas organizacionais apresentam vantagens e desvantagens. Dentre as alternativas, a seguir, identifique as vantagens do modelo de estrutura matricial:
- Evita a multiplicidade de atividades, proporcionando a redução de custos; Minimiza conflitos de autoridade e poder.
  - Máximo aproveitamento do quadro de colaboradores; Maior flexibilidade para mudanças organizacionais.
  - Facilita o processo de coordenação e direção; Maiores oportunidades para os profissionais técnicos de alto nível que se destacam.
  - Máximo aproveitamento do quadro de colaboradores; Facilita a centralização.
32. Um motor a combustão é uma máquina térmica de rendimento aproximado de 20%. Considere que na operação o motor recebe no processo de combustão uma quantidade de calor de 1000 J. Neste contexto o trabalho útil gerado é:
- 200 J
  - 400 J
  - 1000 J
  - 800 J
33. Um dos autores clássicos da Gestão da Qualidade é Juran. O conceito de qualidade para Juran tem forte relação com o conceito de valor. Com esta perspectiva a afirmação que melhor retrata a aplicação do conceito de qualidade é:
- Deve ser inserido o máximo de características em um produto independentemente dos custos das mesmas.
  - A inserção de características ambientais deve ser considerada de acordo com a disposição dos clientes em pagar pelas mesmas.
  - A qualidade é conceito abstrato de difícil obtenção.
  - A inserção de características ambientais deve ser considerada somente para cumprir os requisitos legais.
34. Com relação ao Enterprise Resource Planning (ERP) é possível afirmar que:
- Eles foram a resposta da indústria japonesa a perda de competitividade decorrentes da Segunda Grande Guerra.
  - Sua utilização é restrita a ambientes de serviços.
  - Sua utilização é restrita a ambientes de manufatura.
  - O módulo de MRP (material requirement planning) é utilizado para o cálculo de necessidades de materiais.
35. O conceito de produção em massa foi amplamente utilizado por Ford no início do século XX. Na produção em massa tradicionalmente se obtém:
- Um aumento dos custos unitários.
  - O efeito de escala diluindo os custos variáveis de fabricação.
  - A diluição dos custos fixos de produção.
  - Baixos estoques pelo fato das quantidades de produção ser elevada.

36. Os princípios da economia mostram o comportamento da sociedade a partir de suas necessidades e relações entre os indivíduos, empresas e governo. De acordo com este conceito escolha a alternativa correta:
- O padrão de vida de um país depende de sua capacidade de produzir bens e serviços, de tal forma que um aumento da produtividade leva a melhoria das classes sociais mais elevadas em detrimento das menos elevadas.
  - Quando os empreendedores se deparam com duas alternativas para constituir ou não uma empresa, podemos caracterizar esta situação como uma falha de mercado.
  - Quando o surgimento de novos negócios é dificultado por alguma falha de mercado, o governo deve deixar que o mercado por si só alcance seu equilíbrio.
  - O custo de oportunidade de uma nova empresa, fruto do empreendedorismo, está relacionado com todo o esforço que poderia ser empreendido em outra atividade que não foi realizado.
37. No que diz respeito às forças de mercado, oferta e demanda, é **INCORRETO** afirmar que:
- Tal como a demanda, a curva de oferta pode ser interpretada sob duas perspectivas: dado o preço, a quantidade máxima que o produtor estará disposto a ofertar, alternativamente, dada a quantidade, o preço mínimo que o produtor estará disposto a receber por essa quantidade.
  - A relação entre demanda de um bem e preços complementares, mostra que quando o preço da bem complementar sobe, acontece redução da demanda do bem.
  - A curva de oferta mostra o comportamento dos produtores ou vendedores, de tal forma que um aumento no preço de um determinado bem, tende a incentivá-los a aumentar sua quantidade ofertada.
  - A elasticidade-preço da demanda é a medida da intensidade da resposta da quantidade demandada a alterações no preço do bem, representa a variação percentual e não absoluta, do preço dividido pela variação da quantidade demandada.
38. Dentre as principais políticas econômicas adotadas pelo governo para estimular a economia de um país e promover a estabilidade, destacam-se as Políticas Monetárias e Políticas fiscais. No que diz respeito a essas políticas adotadas numa economia aberta, é correto afirmar que:
- Sob taxas de câmbio fixas, o banco central abre mão da política monetária como um instrumento de política econômica. Uma taxa de câmbio fixa implica uma taxa de juros interna igual à taxa de juros externa.
  - Uma política fiscal expansionista causa o aumento do produto, um aumento da taxa de juros e uma apreciação na moeda nacional.
  - Uma política monetária contractionista provoca uma queda do produto, uma elevação da taxa de juros e uma apreciação na moeda nacional.
  - O efeito da política fiscal, no que diz respeito a elevação do produto, tem mais poder sob taxa de câmbio flexível do que sob taxas de câmbio fixo, isto porque a política fiscal desencadeia uma acomodação monetária.
39. O modelo IS-LM mostra a reunião entre o mercado de bens e o mercado financeiro. No que diz respeito este conceito é **INCORRETO** afirmar que:
- Um aumento dos gastos do governo desloca a curva LM para a direita provocando uma redução da taxa de juros e uma depreciação da moeda nacional.
  - Uma contração monetária desloca a curva LM para cima, não desloca nem a curva IS, nem a curva da paridade dos juros, assim esta contração provoca uma diminuição do produto, um aumento da taxa de juros e uma depreciação da moeda nacional.
  - A relação IS na economia aberta diferencia a demanda interna por bens e a demanda por bens internos, de tal forma que a demanda interna recai sobre bens externos e internos, enquanto que parte da demanda por bens internos vem do estrangeiro.
  - A relação LM de uma economia aberta é exatamente igual à da economia fechada. Para um valor dado do estoque de moeda real, um aumento do produto leva a um aumento da demanda por moeda e a um aumento da taxa de juros de equilíbrio.
40. A economia do estado de Mato Grosso do Sul tem uma economia baseada principalmente na pecuária e agricultura, mas desenvolve outras atividades com o a indústria e o turismo. De acordo com esta característica é **INCORRETO** afirmar que:
- O turismo é promovido, principalmente, no Parque Nacional do Pantanal e no Parque Nacional da Chapada dos Guimarães.
  - A principal área econômica do estado é a do Planalto na Bacia do Paraná, com solos florestais e de terra roxa.
  - A produção de gênero alimentício é a principal atividade industrial do estado, além da produção indústria madeireira e de transformação de metais.
  - Na cidade de Corumbá, encontra-se a jazida do monte Urucum, uma das maiores jazidas de ferro do mundo.