



Prefeitura de  
Santo André

[www.santoandre.sp.gov.br](http://www.santoandre.sp.gov.br)

Prefeitura Municipal  
de Santo André

Secretaria de Administração e Modernização

PREFEITURA DE  
SANTO ANDRÉ



CUIDA DA CIDADE, CUIDA DE VOCÊ

## CONCURSO PÚBLICO 003/2010

# AUXILIAR ADMINISTRATIVO II

A LEITURA COMPETENTE DAS INSTRUÇÕES A SEGUIR É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Duração da prova: **3 horas**.
- Tempo mínimo de permanência na sala: **1 hora**.

Este Caderno é composto de **40 questões** objetivas de múltipla escolha.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição e confira se o seu caderno possui todas as páginas.
- Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, ao final, para a Folha de Respostas.

Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto tenha muita atenção ao assinalar a **alternativa escolhida** (a CANETA).

- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão.
- Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- Leia atentamente as instruções constantes de sua **FOLHA DE RESPOSTAS**.
- Não esqueça de assinar a sua Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.
- Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa, para preencher sua Folha de Respostas personalizada.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

### Divulgação dos Resultados:

- Gabaritos: a partir de 25/05/2010
- Classificação Final: a partir de 10/06/2010

### Locais de divulgação dos eventos:

- Sede da Prefeitura Municipal de Santo André: Praça IV Centenário, 1 - Térreo III, Centro - Santo André/SP
- Sites: [www.ibamsp-concursos.org.br](http://www.ibamsp-concursos.org.br) e [www.santoandre.sp.gov.br](http://www.santoandre.sp.gov.br)
- Jornal: Diário do Comércio e Indústria

REALIZAÇÃO:



## O ANO DE PENSAR

Mudança de ano, que, com o Natal, para uns é celebração (estou deste lado), para outros, melancolia. O que nos atrapalha é que alguém inventou que temos de tomar decisões e fazer projetos para esse novo ano. São quase sempre irreais, quase sempre não cumpridos. Aí já nos frustramos neste mundo de tantas frustrações, em que a gente teria de ser bonito, saudável, competitivo e competente, bom de cama e ruim de mesa, e uma lista interminável de "ter de".

Pois eu acho que 2010 pode ser o Ano de Pensar. Bom projeto, boa intenção. Uma só, e já é bastante. Pensar: coisa que tão pouco fazemos, embora seja o que nos distingue das outras feras.

Publiquei recentemente mais um livro para crianças (mas os adultos se divertem), chamado *Criança Pensa*. Com ele respondi, décadas depois, ao duplo lema dos adultos de outro tempo, de que criança não pensa, criança não tem querer. Hoje tem querer até demais, mas isso é assunto para outra crônica. E pensar, continua pensando, apesar de todos os jogos eletrônicos e programas de computador imagináveis.

Se criança pensa – e pensa lindamente, segundo descobrimos e escrevemos, um de meus filhos, professor de filosofia, e eu –, adultos teriam de pensar ainda muito mais. Porém a gente vai se enquadrando. Família, escola, sociedade e cultura, seja o que isso for, tornam-nos menos pensantes e menos questionadores. Alguns escapam dessa mordaca e desabrocham. Podem ser os menos confortáveis, mas são os que movem o mundo.

Pensar não é uma obrigação: é um direito, e deveria ser um prazer. Naquela horinha no ônibus ou no carro, andando, nadando, comendo, não fazendo nada – o que é um luxo, e nós, bobos, poucos saboreamos –, nada melhor do que deixar tudo de lado e refletir, ou deixar as ideias vagando numa atenção flutuante, como dizia Freud. Largar mão, por alguns instantes, dos compromissos, do cansaço, da falta de tempo, da dificuldade em ser feliz, da pouca harmonia consigo e com o mundo, das tragédias, das decepções universais ou pessoais – e dar-se o prêmio de pensar. Para algumas pessoas, parar para pensar não é desmontar.

E ficariam dispensados os dez ou doze ou três propósitos, as intenções fajutas eternamente repetidas – como as de emagrecer, romper ou melhorar o relacionamento, sair de casa, voltar a estudar, vencer na vida, ter filhos, mudar de emprego ou de parceiro, deixar de beber, de fumar, de se drogar com outras substâncias. A essência seria esta: neste ano, eu vou pensar. Em mim, na vida, nos outros, no mundo, em mil coisas ou numa coisa só – que seja realmente importante.

Pensar para ser uma pessoa mais decente; pensar para amar mais e melhor, começando por mim mesmo; pensar para votar com mais lucidez; pensar no que de verdade eu quero, se é que eu quero alguma coisa – ou sou do tipo que se deixa levar por desânimo, preguiça ou desencanto?

Pensar simplesmente para criar meu mundo particular, não num ataque de loucura, mas de criatividade. Pois o real não existe, existe o que vemos dele. Dentro de certos limites, podemos, cada um de nós, inventar o nosso mundo: sendo mais céticos ou mais otimistas, com aquele grãozinho de loucura necessário para que haja beleza e clareza e não vivamos numa caverna de trevas.

Basta ver como pensam as crianças, ainda livres das nossas inibições. "Fadas e anjos existem, não é?", pergunta-me uma delas. Respondo honestamente: "Para quem acredita, existem". Acredito que, apesar de Copenhague, o mundo não vai torrar (as opiniões dos cientistas divergem), que vamos ter motivo para nos orgulhar de nossos países, que não vai mais haver tanta miséria e cinismo, que os colégios vão ensinar melhor e exigir mais em lugar de facilitar tão absurdamente e despejar tanta gente despreparada no mundo.

Sei que todos algum dia acordamos com a senhora desilusão sentada na beira da cama. Mas a gente vai à luta e inventa um novo sonho, uma esperança, mesmo recauchutada: vale tudo menos chorar tempo demais. Pois sempre há coisas boas para pensar. Algumas se realizam. Criança sabe disso. Feliz 2010.

*Lya Luft, revista Veja, edição 2146, 06 de janeiro de 2010.*

1. Da leitura dos três parágrafos iniciais do texto nos é possível inferir que:
  - I. o Natal produz, em Lya Luft, um efeito melancólico.
  - II. na aceção da autora, as cobranças irreais que nos impingem a cada ano que se inicia são fonte de muitas de nossas frustrações.
  - III. no segundo parágrafo Lya Luft revela uma faceta preconceituosa ao deixar implícito que pessoas desprovidas de beleza não são "boas de cama".
  - IV. distingue-nos das feras a capacidade de pensar – nós, por o fazermos em profusão, elas, por fazê-lo pouco.

Está(ão) em consonância com o texto:

- a) apenas uma das proposições.
- b) apenas duas das proposições.
- c) apenas três das proposições.
- d) as quatro proposições.

O excerto a seguir será utilizado na resolução das questões 2 e 3.

**"O que nos atrapalha é que alguém inventou que temos de tomar decisões e fazer projetos para esse novo ano."**

2. A conjunção destacada estabelece entre as orações que conecta uma relação de:

- a) tempo.
- b) finalidade.
- c) causa.
- d) adição.

3. No fragmento sublinhado a colocação pronominal justifica-se em razão do pronome relativo atrair o oblíquo átono. Assinale a única alternativa em que a próclise realizou-se, igualmente, em conformidade com os padrões da norma culta.

- a) Amigos, digam-me a verdade, eu realmente fui aprovado?
- b) Prefiro não comentar agora, mas, certamente, isso me afetou bastante, muito mais do que eu imaginava.
- c) Me corrija se eu estiver errado, mas creio que faltaram vinte reais para completar o valor das suas despesas.
- d) Não queixei-me de você, apenas disse o que estava sentindo naquele momento.

4. Sobre a obra mencionada no quarto parágrafo é correto asseverar que:

- a) percebe-se claramente que a alusão foi realizada meramente com finalidades comerciais uma vez que o tema abordado pelo livro não se coaduna com o texto.
- b) nela Lya Luft corrobora o princípio de que "criança não tem querer", mote que vem se repetindo há décadas.
- c) por tratar de um tema adulto, a despeito de ser divertida, a autora recomenda sua leitura aos pais, não às crianças.
- d) Lya Luft procurou responder, nela, ainda que tardiamente, a uma questão que não se caracteriza pela novidade.

5. O segmento que melhor representa a forma pela qual, segundo Lya Luft, pensamos o mundo, quando adultos, está representada em qual alternativa?

- a) "... e pensa lindamente..."
- b) "... movem o mundo."
- c) "... a gente vai se enquadrando."
- d) "... criança não pensa, criança não tem querer."

6. **"Dentro de certos limites, podemos, cada um de nós, inventar o nosso mundo: sendo mais céticos ou mais otimistas."**

O vocábulo em destaque revela sinonímia com aquele representado em qual alternativa?

- a) Descrentes.
- b) Obstinação.
- c) Perversos.
- d) Pessimistas.

7. Observe os excertos seguintes.

- I. **"Se criança pensa – e pensa lindamente, segundo descobrimos e escrevemos."**
- II. **"Largar mão, por alguns instantes, dos compromissos, do cansaço, da falta de tempo, da dificuldade em ser feliz."**
- III. **"Alguns escapam dessa mordaca e desabrocham."**
- IV. **"Publiquei recentemente mais um livro para crianças..."**

Foram empregadas em sentido figurado as expressões sublinhadas em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.

8. Lya Luft, em seu texto, pondera que:

- a) os indivíduos que desabrocham e movem o mundo o fazem a partir de sólida formação adquirida no ambiente familiar, escolar e social.
- b) é um entrave ao desenvolvimento pessoal desperdiçar preciosas horas nadando, comendo, fazendo nada, ao invés de nos dedicarmos a atividades mais nobres.
- c) Freud estava correto ao recomendar a seus pacientes que se eximissem de quaisquer responsabilidades, pois esta é a maneira mais sábia de se bem viver.
- d) a atividade do pensar não pode ser entendida como mero dever, mas direito nosso e em consequência, forma de prazer.

9. Sobre o texto, foram feitas as considerações seguintes.

- I. **As resoluções de ano novo deveriam se restringir às que sejam realmente importantes, eliminando-se do rol as eternamente repetidas, porém dispensáveis.**
- II. **A realidade, dentro de certos limites, pode ser inventada dentro de nós, não como forma de loucura, mas de criatividade.**
- III. **A autora acede com a opinião dos cientistas no sentido de que nosso mundo está fadado ao fim e será dominado pelo cinismo e pela miséria.**
- IV. **A metáfora utilizada no último parágrafo – "acordamos com a senhora desilusão sentada na beira da cama" – resume a perspectiva da autora em relação ao mundo.**

**Não são informações que podem ser inferidas da leitura do texto:**

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.

10. "Publiquei recentemente mais um livro para crianças..."

Se transpusermos a sentença acima para a voz passiva obteremos a forma verbal:

- a) é publicado.
- b) foi publicado.
- c) foram publicados.
- d) está sendo publicado.

11. A concordância realizou-se em conformidade com a norma culta da língua apenas em qual alternativa?

- a) São por nossos sonhos que a vida nos vai conduzindo adiante, deles se utilizando para construir a realidade que se desenha a cada dia.
- b) Mais pessoas de boa vontade houvessem, menos crianças permaneceriam abandonadas nas ruas.
- c) Seja de quem seja as doações, elas serão revertidas em prol das famílias carentes.
- d) Já admiti, fui eu que danificou o carro, pagarei pelo conserto!

12. Leia atentamente.

I. Os policiais confiscaram a mercadoria contrabandeada e encaminharam os suspeitos à delegacia.

(aprenderam / apreenderam)

II. A escola concedeu medalhas aos alunos que se destacaram durante o ano letivo.

(deferiu / diferiu)

III. Ao destruir a natureza, condenamos a nós mesmos.

(degradar / degredar)

IV. Segundo a história infantil, quando o relógio bateu doze badaladas, Cinderela deixou o baile.

(soou / suou)

Ao final de cada uma das sentenças apresentamos, entre parênteses, um par de palavras parônimas. Indique a alternativa que contém, respectivamente, aquelas que são sinônimos de cada um dos vocábulos nelas destacados.

- a) apreenderam; diferiu; degradar; soou.
- b) aprenderam; deferiu; degredar; suou.
- c) apreenderam; deferiu; degradar; soou.
- d) aprenderam; diferiu; degredar; suou.

13. Um estudante universitário gasta 28% de seu salário para pagar a mensalidade de seu curso. Se a mensalidade do curso for reajustada em 20% e o seu salário em 3%, que porcentagem do salário, aproximadamente, passará a ser utilizada para pagar a faculdade após os reajustes?

- a) 30,0%
- b) 31,3%
- c) 32,6%
- d) 33,6%

14. A razão entre dois números inteiros e positivos é igual a 8 vezes o menor deles mais 2. Sabe-se que a soma dos dois números é 81. Qual é o produto desses dois números?

- a) 234
- b) 380
- c) 450
- d) 648

15. Do salário recebido no mês passado, uma pessoa gastou  $\frac{3}{8}$  no supermercado,  $\frac{2}{9}$  com o aluguel,  $\frac{1}{5}$  na livraria e ainda restaram R\$ 1.095,00. Qual foi o valor pago de aluguel?

- a) R\$ 600,00
- b) R\$ 800,00
- c) R\$ 900,00
- d) R\$ 1.200,00

16. A média aritmética dos 37 números de um conjunto é 86. Se os números 43, 51 e 62 forem retirados do conjunto, qual será a média aritmética dos números restantes nesse conjunto?

- a) 93
- b) 89
- c) 86
- d) 83

17. A tabela abaixo apresenta o número de peças defeituosas por lote com 1000 peças cada.

Lote	Nº de peças defeituosas
A, E	23
B	27
C, G, H	31
D, F	43
I	36

Qual a porcentagem média de peças defeituosas por lote?

- a) 1,8%
- b) 2,8%
- c) 3,2%
- d) 4,0%

18. Se um motorista de táxi trabalhar 8 horas por dia, folgando somente aos domingos, em 4 semanas ganhará R\$ 12.480,00. Nessas condições, qual será seu ganho médio semanal se trabalhar 2 horas a menos por dia?

- a) R\$ 3.210,00
- b) R\$ 2.340,00
- c) R\$ 2.080,00
- d) R\$ 1.560,00

19. Uma quantia foi dividida entre 3 irmãos da seguinte forma: Antonio recebeu 10% a mais que Bruno e Carlos recebeu 95% da quantia que Antonio recebeu. Sabendo que Carlos recebeu R\$ 836,00, que porcentagem Carlos recebeu a mais que Bruno?

- a) 4,5%
- b) 5,0%
- c) 9,5%
- d) 15%

20. Um mesmo produto é vendido em duas lojas A e B. Na loja B o produto custa R\$ 60,00 a mais que na loja A. Se a loja B oferecesse um desconto de 12%, o preço do produto seria o mesmo nas duas lojas. Qual é o preço desse produto na loja B?
- a) R\$ 440,00
  - b) R\$ 488,00
  - c) R\$ 500,00
  - d) R\$ 528,00

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Que recurso do Word 2003 pode ser utilizado para rotular tipos de dados para possibilitar a realização de ações integradas com outros programas do Office 2003?

- a) Macros.
- b) Marcas inteligentes.
- c) Formatação.
- d) Estilos.

22. Você criou uma macro para formatação de textos em um documento do Word 2003 e gostaria de copiá-la para utilizar em um outro documento do Word 2003 que recebeu por e-mail. Para isto:

- a) no documento de destino, clica em Ferramentas, Modelos e suplementos, em seguida em Biblioteca, e copia através da guia Macros.
- b) não é possível copiar macros de um documento para outro, apenas na versão do Word 2007.
- c) no documento original, clica em Ferramentas, Modelos e suplementos, em seguida em Biblioteca, e copia através da guia Macros.
- d) a macro precisará ser refeita no documento desejado, pois não é possível copiar macros de um documento para outro.

23. Você tem um aviso de responsabilidade que precisa ser inserido em diversos locais de um documento do Word 2003. Você tem a prévia da redação do aviso, que ainda será modificado. Que recurso você utiliza para inserir o aviso provisório e depois atualizá-lo com a redação definitiva e simultaneamente em todo o texto?

- a) Copiar e Colar.
- b) AutoNumeração.
- c) AutoTexto.
- d) AutoCompletar.

24. Em uma mala direta do Word 2003 você precisa que o nome do destinatário apareça sempre em negrito e com fonte vermelha. Você fez esta formatação na fonte de dados, mas ela não foi aplicada na mala direta. Como você corrige este problema?

- a) Formatando a fonte de dados inteira da mala direta.
- b) Utilizando uma macro na fonte de dados da mala direta.
- c) Formatando o campo no documento principal da mala direta.
- d) Utilizando uma macro no documento principal da mala direta.

25. Assinale a alternativa que não contém um modo de exibição de documento do Word 2003.

- a) Normal.
- b) Layout da Web.
- c) Layout de Impressão.
- d) Regular.

26. Você recebeu um documento feito no Word 2007 e precisa abri-lo no Word 2003. Para isto:

- a) é necessário instalar o Pacote de Conversão para o sistema Office 2007.
- b) é necessário instalar o Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007.
- c) é necessário instalar o Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2003.
- d) é necessário instalar o Pacote de Compatibilidade para o Windows 2007.

27. Você elaborou um documento no Word 2007 que contém numeração de página, e precisa remover o número da primeira página. Para isto:

- a) na guia Layout, clica em Configurar Página, e em seguida na guia Layout de página. Em Cabeçalho e rodapé, seleciona "diferente na primeira página".
- b) na guia Layout da Página, clica em Configurar Página, e em seguida na guia Layout. Em Cabeçalho e rodapé, seleciona "quebra de seção".
- c) na guia Layout da Página, clica em Configurar Página, e em seguida na guia Layout. Em Cabeçalho e rodapé, seleciona "diferente na primeira página".
- d) na guia Layout, clica em Configurar Página, e em seguida na guia Layout de página. Em Cabeçalho e rodapé, seleciona "não numerar".

28. Em uma planilha do Excel 2003, em algumas células você observa um Erro com a seguinte aparência:

#####

Para corrigir este Erro, você:

- a) verifica se a coluna tem largura suficiente para exibir o número, ou se uma data ou hora contém número negativo.
- b) verifica se a coluna tem altura suficiente para exibir o número, ou se uma data ou hora contém número negativo.
- c) verifica se a coluna tem largura suficiente para exibir o número, ou se uma data ou dia contém número negativo.
- d) verifica se a coluna tem altura suficiente para exibir o número, ou se uma data ou moeda contém número negativo.

29. Num relatório em Excel 2003 você percebe que em algumas células há espaços a mais entre os caracteres. Para corrigir este problema você deve usar qual função?

- a) Remover.
- b) Editar.
- c) Arrumar.
- d) É necessário resolver este problema manualmente, célula a célula.

30. Você inseriu um arquivo em Excel 2003 (Arquivo1) dentro de uma outra planilha do Excel 2003 (Arquivo2) como objeto vinculado, e ele é visualizado como um ícone. Você precisa passar a visualizar este objeto como se tivesse inserido os dados da planilha Arquivo1. Para alterar esta visualização, você:

- a) seleciona o objeto, clica em Exibir, depois para o Objeto do tipo desejado, clica em Converter, e desmarca a caixa ao lado de "Exibir como ícone".
- b) seleciona o objeto, clica em Formatar, depois para o Objeto do tipo desejado, clica em Converter, e desmarca a caixa ao lado de "Exibir como ícone".
- c) seleciona o objeto, clica em Editar, depois para o Objeto do tipo desejado, clica em Converter, e desmarca a caixa ao lado de "Exibir como ícone".
- d) seleciona o objeto, clica em Fórmulas, depois para o Objeto do tipo desejado, clica em Converter, e desmarca a caixa ao lado de "Exibir como ícone".

31. Você copiou os dados de uma coluna da sua planilha em Excel 2003 para reutilizá-los em outro arquivo. Estes dados são armazenados temporariamente na:

- a) área de trabalho do Office.
- b) área de configuração do Office.
- c) área de cache do Office.
- d) área de transferência do Office.

32. Você precisa abrir um documento TXT que está localizado em um servidor Web utilizando o seu Excel 2003, e formatá-lo como relatório. Para isto:

- a) clica em Arquivo, depois em Abrir, navega até o endereço do arquivo TXT, clica em Abrir e segue as instruções do Assistente para Importação de Texto.
- b) clica em Arquivo, depois em Abrir, navega até o endereço do arquivo TXT, clica em Ferramentas e segue as instruções do Assistente para Importação de Texto.
- c) clica em Arquivo, depois em Abrir, navega até o endereço do arquivo TXT, clica em Opções e segue as instruções do Assistente para Importação de Texto.
- d) não existe um Assistente para Importação de Texto. que possa ser utilizado com o Excel 2003, há apenas para o Excel 2007.

33. Em uma planilha do Excel 2007 você criou uma macro para recalcular alguns valores, e gostaria de adicionar um botão à planilha para acionar esta macro. Para isto:

- a) na guia Inserir, no grupo Controles, clica em Inserir. Em Controles de Formulário, seleciona Botão, e atribui a macro ao botão.
- b) na guia Formatar, no grupo Controles, clica em Inserir. Em Controles de Formulário, seleciona Botão, e atribui a macro ao botão.
- c) na guia Desenvolvedor, no grupo Controles, clica em Inserir. Em Controles de Formulário, seleciona Botão, e atribui a macro ao botão.
- d) na guia Exibição, no grupo Controles, clica em Inserir. Em Controles de Formulário, seleciona Botão, e atribui a macro ao botão.

34. Você inseriu uma barra de rolagem na sua planilha do Excel 2007, para que o usuário do relatório selecione a taxa de juros que deseja para calcular. Para especificar os valores na barra de rolagem, você:

- a) clica em Editar da barra de rolagem, e especifica Valor Máximo, Valor Mínimo, Valor Incremental, a Mudança de Página e o Vínculo da Célula.
- b) clica em Propriedades da barra de rolagem, e especifica Valor Máximo, Valor Mínimo, Valor Incremental e o Vínculo da Célula.
- c) clica em Editar da barra de rolagem, e especifica Valor Máximo, Valor Mínimo, Valor Incremental e o Vínculo da Célula.
- d) clica em Propriedades da barra de rolagem, e especifica Valor Máximo, Valor Mínimo, Valor Incremental, a Mudança de Página e o Vínculo da Célula.

35. Você gostaria de visualizar suas páginas de internet no Internet Explorer 7 com um tamanho de fonte maior. Para isto você:

- a) clica no botão Página do seu Internet Explorer 7, clica em Tamanho da fonte, e seleciona o tamanho de fonte desejado.
- b) clica no botão Ferramentas do seu Internet Explorer 7, clica em Tamanho da fonte, e seleciona o tamanho de fonte desejado.
- c) clica no botão Página do seu Internet Explorer 7, clica em Estilo, e seleciona o tamanho de fonte desejado.
- d) clica no botão Ferramentas do seu Internet Explorer 7, clica em Estilo, e seleciona o tamanho de fonte desejado.

36. Ao utilizar o Internet Explorer 7, você ativou o recurso Autocompletar, e agora deseja desativá-lo. Para isto, você:

- a) clica em Ferramentas, depois em Opções da Internet, e na aba Conteúdo clica nas configurações do recurso Autocompletar. Em seguida, desmarca todas as opções.
- b) clica em Ferramentas, depois em Opções da Internet, e na aba Segurança clica nas configurações do recurso Autocompletar. Em seguida, desmarca todas as opções.
- c) clica em Ferramentas, depois em Opções da Internet, e na aba Conteúdo clica nas configurações do recurso Autocompletar. Em seguida, marca todas as opções.
- d) clica em Ferramentas, depois em Opções da Internet, e na aba Configurações clica nas configurações do recurso Autocompletar. Em seguida, desmarca todas as opções.

37. Para que serve o Proxy?

- a) Para intermediar a conexão entre browser e internet, impedindo o acesso de crianças a sites pré-determinados por seus pais ou responsáveis.
- b) Para intermediar a conexão entre office e internet, melhorando a performance ao armazenar cópias de páginas acessadas frequentemente.
- c) Para intermediar a conexão entre browser e ferramenta de busca, impedindo o acesso de crianças a sites pré-determinados por seus pais ou responsáveis.
- d) Para intermediar a conexão entre browser e internet, melhorando a performance ao armazenar cópias de páginas acessadas frequentemente.

38. Para que serve os diferentes perfis de hardware oferecidos pelo Windows XP em um notebook?

- a) Para que o notebook possa ser convertido em um netbook.
- b) Para que seus itens de hardware possam ser trocados com mais facilidade.
- c) Para que o notebook possa ser ligado utilizando apenas o hardware necessário e assim conservar mais energia.
- d) Para que o notebook possa conectar-se a qualquer tipo de rede sem fio, seja com encriptação WAP, WEP ou RADIUS.

39. Como funciona a tecnologia "bit-locker" no Windows XP?

- a) O bit locker criptografa o disco rígido.
- b) O bit locker criptografa o disco rígido apoiado em um chip TPM.
- c) A função "bit-locker" não existe no Windows XP.
- d) Utilizando um pendrive com criptografia de 256bits e chave primária irrevogável.

40. O utilitário Chkdisk no Windows XP tem a função de:

- a) confirmar se as configurações de CMOS e BIOS estão corretas.
- b) confirmar se o disco rígido ou sistema de arquivos não está danificado.
- c) restaurar o sistema operacional.
- d) reconfigurar o sistema de arquivos.